

الفردوس  
الفردوس القابضة ش.م.ع

Al Firdous  
Al Firdous Holding P.J.S.C

# تقرير الاستدامة 2022

## شركة الفردوس ش.ذ.م.ع

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسر رئيس مجلس الإدارة لشركة الفردوس "الشركة" أن يقدم تقرير الاستدامة يبرز فيه جهود الشركة المستمرة لتعزيز رفاه الموظفين والمجتمع والبيئة. يدرك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واجباتهم لتوفير القيادة والتوجيه لتعمل الشركة على تعزيز الاستدامة والتقدم الاجتماعي على أصعدة متعددة ، بالإضافة إلى التزامها بإبقاء شركائها على علم فيما يتعلق بهذه المساعي ونتائجها.

وقد قامت الفردوس على أساس متين من ثقافة الامتثال والسلوك الأخلاقي وإطار منهجي لإدارة المخاطر ، كما يؤمن مجلس الإدارة بهذه القيم التي تدفعنا أيضاً للحوكمة الفعالة للشركات وزيادة جهودنا لتعزيز التنوع و الإنصاف والشمول في مكان عملنا، بالإضافة إلى تعزيز جهودنا للحفاظ على لكوكنا بالإضافة إلى ذلك، أؤكد أنا ومجلس الإدارة بأن هذه المهام يتم دمجها في بناء استراتيجية الشركة حيث يتطلع عملائنا بشكل متزايد إلى تجاوز أي تحديات في سعينا نحو الاستدامة والرفاهية الاجتماعية واعتبارها إستراتيجيات رئيسية لأعمالنا.

وأخيراً، بالإضافة إلى جهودنا داخل مجلس الإدارة، يشارك العديد من العاملين في الإدارة التنفيذية في جهود تحقيق تنوع الشركة والإنصاف والشمول.

نشكركم على إعطائنا من وقتكم للاطلاع على تقرير الاستدامة الأول لنا. ويشرفني ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية قيادة جهود الفردوس لجعل أماكن عملنا ومجتمعاتنا بيئة أفضل للعمل والعيش بها ونتطلع إلى مشاركة تطورات الشركة بهذا الخصوص في التقارير المستقبلية.



الشيخ خالد بن زايد صقر ال نهيان

رئيس مجلس الإدارة

## 1- لمحة عن الفردوس

### أ. رحلة الشركة

تأسست الفردوس في 1998 ، وهي شركة مساهمة عامة، مقرها الإمارات العربية المتحدة، مدرجة في سوق دبي المالي و خاضعة لهيئة الأوراق المالية والسلع بالإضافة إلى سلطة دبي للخدمات المالية.

### ب. رؤيتنا

وضع معايير مستمرة بصفتنا مؤسسة تقدم خدماتها بأعلى درجات النزاهة، نحظى باحترام عملائنا، زملائنا، المجتمع.

### ج. رسالتنا

المساهمة في النمو الوطني بخلق قيمة لشركائنا وبناء شراكات طويلة الأجل مع عملائنا من خلال:

- تجاوز التعقيدات وتمهيد الطريق للاستثمار المسؤول

- تقديم خدمة متميزة لعملائنا

- إحداث أثر اقتصادي إيجابي في مجتمعنا

### د. قيمنا

- خلق قيمة:

خلق قيمة لعملائنا وشركائنا.

- الإبداع:

إننا مبدعون وملعون بالكثير من المصادر ونتميز بالسرعة و الإتقان في مهامنا.

- التعاون:

نعمل معاً لإبراز أفضل ما فينا وإنشاء علاقات عمل ناجحة.

- النزاهة:

نتمسك بأعلى المعايير ونحتفظ بشكل صارم باستقلاليتنا.

## 2- منهجنا إزاء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ولما كان هدفنا هو خلق نمو مستدام وإنشاء هوية مميزة فقد حددنا ثلاثة مجالات رئيسية للتركيز على ضمان الاستمرارية والاستدامة على مدى سنوات، تشمل هذه المجالات الرئيسية:

### 1- المجال الاجتماعي : الموارد البشرية.

### 2- الحوكمة وإدارة المخاطر.

### 3- البيئة.

نرى أن الاهتمام الممعد والمستمر بمسؤولياتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا وعلاقاتنا مع شركائنا (الموظفين، العملاء، شركائنا، الجهات المنظمة، والمجتمعات).

إن تطور تحديد مسؤوليات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هو أكثر ما ينطبق على عملنا من خلال جميع نتائج تشخيص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقييم شركائنا.

### 1- المجال الاجتماعي : الموارد البشرية:

- تعيين الموظفين وتطويرهم ومشاركتهم.
- استقطاب المواهب.
- تمكين الموظفين (التدريب والتطوير).
- التفاعل من قبل الموظفين.
- التوطين.
- التقدير.
- صحة ورفاه الموظفين.
- مواجهتنا لكوفيد 19.

## منهج متطور لإزاء إدارة الموارد البشرية

تعد الموارد البشرية من الأصول الأكثر قيمة لأي شركة ناجحة. إن التعليم، المؤهلات، السلوك، والأخلاق هي الصفات الرئيسية التي نقيمها قبل تعيين أي موظف

إن فريق إدارة الموارد بالشركة يساهم في تشكيل استراتيجياتنا التي تشمل التوظيف، التدريب، التطوير، الإرشاد، الشمول، المكافآت، التقدير، وغيرها.

عند الانضمام إلى الفردوس، يخوض موظفونا عملية تهيئة واسعة النطاق ومفصلة لتزويدهم بالمعرفة والأدوات التي تساعد على النجاح في دورهم. نستثمر في الاستثمار في موظفينا من خلال التعليم، التدريب، والتطوير بهدف بناء قادة المستقبل.

## التوظيف والتطوير والتفاعل من قبل الموظفين:

### - استقطاب المواهب

يستهدف فريق استقطاب المواهب لدينا المرشحين ذوي الخلفيات البارزة. نحن ندرك بأن الشركة التي تمتلك قاعدة واسعة من الموظفين من مختلف الخلفيات تمكننا من خدمة عملائنا بشكل أفضل.

ونهتم في الفردوس ان يضم فريقنا المهنيين ذوي الخبرة من المؤسسات المتنوعة لمشاركة معلوماتهم ومهاراتهم والتي بدورها تعزز ديناميكية فريقنا وتحسن كفاءة عملنا.

كما نرى بأن استقطاب مستويات مختلفة المواهب له أهمية استراتيجية لعملائنا. بينما تركز عملية التوظيف على القدرات الفنية، نركز أيضاً على قدرة المرشحين على التكيف مع ثقافة الشركة.

### - التفاعل من قبل الموظفين

ندرك في الفردوس أهمية التطور على الصعيد المهني والشخصي. نقر أيضاً أن الميزة التنافسية تتبع من مواهب موظفينا. يمكن رؤية مدى تعطش موظفينا للتميز من خلال بناء المهارات، الإرشاد، وعملية تقييم الأداء والإدارة.

مع ظهور الجائحة، انخفض التركيز على التعلم والتطوير بين موظفينا. لمواجهة ذلك، استخدمت الفردوس منصة لينكدان للتعليم عبر الانترنت لتزويد الموظفين بمكتبة كبيرة من مواد التعليم الإلكترونية التي يمكنهم استخدامها من أجل التقدم في مسارهم الوظيفي.

### - تشكيل مستقبنا بالتنوع والإنصاف والشمول

تدرك الفردوس أهمية التنوع والشمول وتلتزم بتعزيز بيئة تقبل جميع الثقافات . نلتزم بهذا الالتزام لأننا نعلم أن القوة والوحدة تكمن في التنوع. يسمح لنا هذا بخدمة عملائنا بشكل أفضل ويساعد موظفينا على الشعور بأنهم في وطنهم.

### - التوطين

كجزء من جهودنا لتحقيق الشمولية، حدد مجلس الإدارة أولوية رئيسية خلال العام 2020 وهي التوطين. تسعى الفردوس حاليًا إلى جذب المواطنين الإماراتيين الشباب والموهوبين بهدف تزويدهم بالتدريب والأدوات اللازمة لبدء مسارهم الوظيفي في القطاع المالي. أجرى فريق الموارد البشرية لدينا اتصالات مع جامعات رائدة في الإمارات العربية المتحدة لاستقطاب الخريجين الجدد لهذا البرنامج. نهدف إلى توظيف المواطنين الإماراتيين كجزء من فريق العمل.

### - الصحة والرفاه

في الفردوس، نعطي الأولوية لصحة موظفينا ورفاهيتهم ولذلك نقدم مجموعة متنوعة من المنافع علاوة عن أيام الإجازات، وتشمل بعض هذه المنافع التأمين الصحي وسياسات الإجازة التعويضية والإجازة المرضية. نقدم أيضًا لموظفينا إجازات دراسية لنسمح لهم بمواصلة الدراسة والتعليم العالي.

### - مواجهتنا لكوفيد 19

عند مواجهتنا لهذه الأوقات الاستثنائية، كان الشاغل الرئيسي لنا حماية فريقنا ورفاهته في 2021 ، غيرت جائحة فيروس كورونا طرق عملنا تغييرًا جذريًا وكانت حماية صحة ورفاه موظفينا هي أولويتنا القصوى. لحماية موظفينا، كنّا أول شركة تلجأ إلى العالم الافتراضي والعمل من المنزل طبقنا نفس المعايير العالمية للرعاية والسلامة والأمان في الأسواق والتكيف معها وفق تطور الأوضاع.

كما وضعنا سياسة لمواجهة كوفيد 19 ، قدمنا فيها الأدوات والمعدات ووسائل التواصل المطلوبة للعمل من المنزل بشكل كامل مع الحفاظ على الصلات الاجتماعية من خلال الاجتماعات عبر الإنترنت ومجموعات التواصل الاجتماعي لنشر الأخبار وبدء المناقشات ونشر محتوى مرح.

كما أنشأنا أيضًا فريق عمل من الموظفين للعناية بمن أُصيبوا بالفيروس لتزويدهم بالدعم المعنوي والدعم الصحي والدعم المالي إذا تطلب الأمر خلال فترة قصيرة، تبني موظفونا تقنيات جديدة، تواصلوا عن طريق العالم الافتراضي، وحافظوا على التوازن بين العمل والحياة، إننا ممتنون لقدرتهم على التكيف والمثابرة لخدمة عملائنا وزملائنا وتقديم نتائج مبهرة تكيفنا مع هذا الوضع الجديد، وسنستمر في رصد تفشي كوفيد 19 ، وسنظل يقظين في التأكد من سلامة موظفينا، و سنطبق بروتوكولات جديدة، بحسب الحاجة.

## 2- الحوكمة وادارة المخاطر:

يتوقف نجاحنا على موظفي الفردوس الذين يعملون باستمرار على النهوض برسالتنا. تُعزّز هذه الجهود بالهيكل التنظيمية، استراتيجيات إدارة المخاطر، حواراتنا الدائمة مع فريقنا والادارة التنفيذية.

### أ. الالتزام بالحوكمة الرشيدة

إن الحوكمة وإدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من عملنا. لحماية عملنا، عملائنا، المساهمين، وغيرهم من الشركاء،

اعتمدنا سياسات وضوابط عريضة صارمة ومفصلة في إدارة الشركات ، يشمل إطار حوكمة الشركات لدينا العناصر الآتية:

#### لجان مجلس الإدارة

#### لجنة التدقيق

#### لجنة الترشيحات والمكافآت

### ب. النزاهة المهنية وأخلاقيات العمل

يعد دليل الأخلاقيات وسلوكيات العمل الدليل الأساسي لجميع الموظفين. يبين بالتفصيل توقعاتنا فيما يخص تصرفات الموظف والسلوكيات المتوقعة والامتثال ويتبعه سياسيات خاصة لمختلف الانشطة. نجري مراجعة بشكل سنوي على الامتثال لضمان أن جميع موظفينا ملمون بالسياسات والإجراءات

تعتمد سمعتنا على حسن تقدير ونزاهة مسؤولينا، أعضاء مجلس الإدارة، والموظفين للتصرف وفق مبادئنا ، كما نشجع جميع الموظفين على إثارة مخاوفهم بشأن أى سلوك غير أخلاقي فعلي او مشكوك به أو أي سوء تصرف للمدير أو المشرف أو القسم القانوني أو مسؤول حوكمة الشركات أو موظف الامتثال أو المدقق الداخلي أو مدير الموارد البشرية.

نتوخى أعلى درجات الكتمان والسرية من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات ، كما تشرف الإدارة القانونية وإدارة الامتثال وإدارة الموارد البشرية على استراتيجيات الامتثال والأخلاقيات وإدارة المخاطر ، كما وتراجع لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الادارة كل ثلاثة أشهر وعلى أساس سنوي أنشطة الامتثال والبلاغات عن المخالفات.

## سياسات الفردوس الرئيسية

- قائمة المطلعين
- مواجهة غسل الأموال
- التحقق من العملاء والمعلومات الأساسية
- دليل الحوكمة
- خصوصية البيانات/ السرية
- سياسات الأرشفة وإجراءاتها.

## ج. الإطار التشغيلي:

يحدد مجلس الإدارة اتجاه المجموعة بتحديد الرؤية، الرسالة، القيم، والمخاطرة، تفويض المسؤولية فيما بعد لتحقيق أهداف المؤسسة للإدارة.

تستلم الهيئة المنظمة تقارير من الإدارة بشأن النتائج المخطط لها والفعالية والمتوقعة، بالإضافة إلى تقارير عن المخاطر وإدارة المخاطر.

## د. السياسات والإجراءات

وضعت الشركة مجموعة من المبادئ والقواعد التوجيهية تبين كيفية تسيير العمل و تحدد وتحكم تفويض السلطات للمجموعة فيما بين الشركات التابعة والإدارة والمسائل المالية وغير المالية والوكالات والمفوضين بالتوقيع.

## مراقبة الحوكمة/ التدقيق.

مراقبة ما إذا كان الموظفون يمثلون إلى القواعد واللوائح والسياسات والإجراءات الداخلية والخارجية حيث يبين دليل الاخلاقيات وسلوكيات العمل بوضوح أن كل موظف يتحمل مسؤولية الإلمام بمتطلبات الامتثال، وليتصرفوا وفق القوانين والمبادئ التوجيهية والسياسات والعمليات ذات الصلة التي تنطبق عليهم.

تلتزم الشركة في المقابل بمساعدة الموظفين في فهم القواعد المعمول بها وتوفير التدريب، التكنولوجيا، والخيارات الرقمية بغية مساعدة الفردوس في تحقيق الامتثال و منها:

- مراقبة تطبيق الدليل.
- توفير تدريب منتظم ومواد تعليمية للموظفين.
- الإبلاغ عن أي مخالفات للإدارة المعنية.



### 3- العمل البيئي:

#### أ. الرقمنة والتطور

أظهر عام 2020 أن الزمن يتغير وبدون اعتماد تقنيات جديدة ، لا يمكن للشركات الحفاظ على النمو أو حتى الحفاظ على المستويات الحالية للأعمال. عملت الفردوس على مدى السنوات الثلاث الماضية على رقمنة وأتمتة العمليات. لقد استثمرنا أيضًا في أحدث التقنيات للعمل من المنزل دون أي انقطاع أثناء الوباء.

#### ب. حماية كوكبنا

كان عام 2020-2021 غير مسبوق لقد غير كوفيد - 19 بيئة الأعمال بأكملها مما دفع الشركات إلى التعجيل بتبني الممارسات الرقمية عبر الإنترنت. على الرغم من التأثير الكبير لهذا الوباء على العالم ، إلا أنه كان له تأثير إيجابي للغاية على البيئة.

أدى الإغلاق إلى انخفاض كبير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من سيارات موظفينا في الغلاف الجوي، أدى العمل من المنزل أيضًا إلى انخفاض كبير في استخدام الورق ، واستخدام الكهرباء ، واستخدام المياه من مكتبنا.

علاوة على ذلك ، أدى تبني التطورات التكنولوجية إلى خفض اثرنا السلبي على البيئة في السنوات القليلة الماضية ، زاد تركيزنا على أثر اعمالنا على البيئة، بدأنا في توثيق هذا التأثير و وضع خطة لتصحيح العديد من العمليات التشغيلية التي يمكن أن تقلل بصمتنا الكربونية علي عالمنا قدر الإمكان.